



שירותי בריאות לחיות מחמד

אתר מידע והזמנות

השקה: ספטמבר 2022



במסגרת תהליך מיתוג, עלה הצורך לתכנן ולעצב מחדש את אתר האינטרנט שלנו ולהוסיף לו תהליך דיגיטלי של הצעת מחיר והרשמה. צוותי האפיון והעיצוב הצליחו להקפיץ אותנו מדרגה ולייצר אתר חווייתי שהפך את תהליך ההרשמה, שהוא מורכב במהותו - לתהליך פשוט שמרגיש ממש כאילו נציג מכירות חביב מנהל דיאלוג טבעי עם הלקוחות.

האתר מחליף מכירות של נציגים אנושיים ברמה שהיא הרבה מעל לציפיות שלנו והרבה מאד לקוחות מצטרפים דיגיטלית. ובנוסף, עם הלקוחות שמקבלים הצעה באתר, אך לא משלימים הרשמה דיגיטלית – אנחנו מצליחים לסגור בשיעור גבוה יותר מאשר עם לקוחות שהגיעו בדרך אחרת.

וגם התגובות המילוליות בכתב ובעל-פה מחממות את הלב. אנחנו מקבלים למשל תגובות בסגנון: "זה גאוני!".

המטרות

1. הנעה להרשמה
2. הגדלת מכירות על ידי תהליך הזמנה ברור, כיפי ויעיל
3. חיסכון בעלויות על ידי ממשק מכירות דיגיטלי
4. התמודדות עם התחרות שמציבים אתרים אחרים בתחום
5. התאמה למיתוג החדש

קישור לאתר

www.marpet.co.il

הצטרפות איזור אישי מרפאות חירום יצירת קשר המועדון הכיסוי שלנו ראשי

marpet

שירותי בריאות לחיות מחמד

מבית מרפאת מרפאת מרפאת

להצעת מחיר והצטרפות

דואגים לחמודים בלי לדאוג מעלויות הטיפול

נציג וירטואלי



קופת חולים לחיות מחמד

אתם תדאגו להם, אנחנו נדאג לכל השאר

01 ◀

מה זה מרפאט?

02 מיהם המשתמשים?

03 מה המשימה?

04 מהם הערכים?

05 הקונספט



01 מה זה מרפאט?

02

מיהם המשתמשים?

03 מה המשימה?

04 מהם הערכים?

05 הקונספט

בעלי חיות מחמד

01 מה זה מרפאט?

02

מיהם המשתמשים?

03 מה המשימה?

04 מהם הערכים?

05 הקונספט



אתר
שיווקי

הרשמה

הצעת
מחיר

01 מה זה מרפאט?

02 מיהם המשתמשים?

03

מה המשימה?

04 מהם הערכים?

05 הקונספט

אישיות המותג

מקצועי

אמפטי

שקול

שקיפות



ערכי המותג

פותרים בעיות

תמיד פה

ראייה רוחבית

01 מה זה מרפאט?

02 מיהם המשתמשים?

03 מה המשימה?

04

מהם הערכים?

05 הקונספט

חיקוי דיאלוג טבעי

לצפות את השאלות

להבין תמיד למה

לשמור על רגעי חיוך

01 מה זה מרפאט?

02 מיהם המשתמשים?

03 מה המשימה?

04 מהם הערכים?

05

הקונספט



שירותי בריאות לחיות מחמד

מבית הראל

להצעת מחיר והצטרפות

החיות משחקות עם הכפתור בדף הבית
למשיכת תשומת לב והנעה לפעולה

דואגים לחמודים בלי לדאוג מעלויות הטיפולים

[ראו המחשה באתר](#)





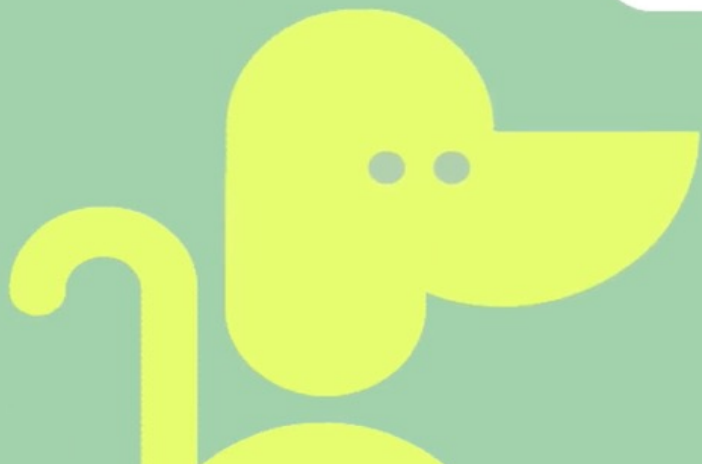
שירותי בריאות לחיות מחמד

דואגים לחמודים בלי לדאוג מעלויות הטיפולים

להצעת מחיר והצטרפות

רוצה שנחזור אליך? <

ניסוח לא מחייב
כדי שלא להרתיע



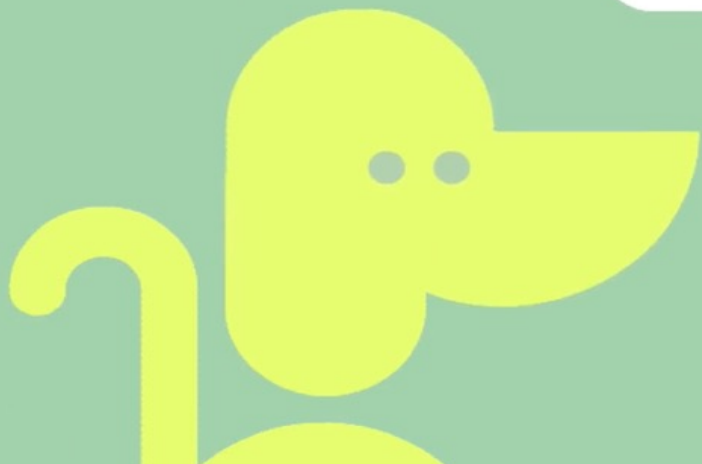


שירותי בריאות לחיות מחמד

דואגים לחמודים בלי לדאוג מעלויות הטיפולים

להצעת מחיר והצטרפות

רוצה שנחזור אליך? <



תהליך ההרשמה

חיקוי דיאלוג טבעי



תיאום ציפיות

כמה שאלות קטנות לפני הצעת המחיר למי הכיסוי מיועד?

(אם יש לך יותר מחיית מחמד אחת - אפשר יהיה להוסיף את כולן לאחר ההצטרפות)

מענה מראש לשאלות



אנימציות חביבות ואמפתיות
לאורך התהליך

לשחזור הצעה <



חיווי התקדמות



נשמח להכיר

כלבה כלב

איך קוראים לה?
רומבה

המשך

נעים להכיר
רומבה

משוב



מה הגזע של רומבה?

גזעי | מעורב

בוקסר מעורב

שילוב מנצח!

המשך

פנייה אישית, אמפטיית ומותאמת. שימוש בסוג, בשם ובמין של החיה

משוב





בת כמה רומבה (בערך)?

(אנחנו מכסים גורים מגיל 6 שבועות בלבד)

חודשים 6 שנים 0

משוב

הכי כיף זה גורים

משך





כמה בערך רומבה אמורה לשקול כשתגדל?

משקל צפוי בק"ג

המשך



המאזניים עולים/יורדים
עם המשקל המוקלד



התייחסות גם לבעלים (:)

אנחנו הכי אוהבים חיות, אבל נשמח להכיר גם אותך

נשתמש בפרטים רק אם נצטרך ליצור איתך קשר בנוגע להצעה
שם פרטי

שם משפחה _____ מספר ת.ז. _____

מספר נייד _____ מייל _____



המשך

רציונל והרגעה



הצעת מחיר אישית

הצעת המחיר עבור לילי 119 ₪ לחודש
הוצאות רפואיות + חיסונים וטיפולים מונעים (כיסוי "פרימיום")

להצטרפות

רוצה לרכוש כיסוי ללא חיסונים ב-94 ₪? <

מענה על נקודות הכאב

דואגים ללילי בלי לדאוג מעלויות הטיפולים

השקט הנפשי שלך מתחיל כאן

✓ חיסונים וטיפולים מונעים

- כלבת
- תילוע (פעמיים בשנה)
- משושה
- תולעת הפארק

✓ אבחון מקיף

✓ רפואת מומחים

✓ בתי חולים

✓ שירותי חירום 24/7

✓ תאונות

✓ מחלות

✓ ניתוחים

✓ אישפוזים



מה כלול?

עד 10,000 ₪ כיסוי לאירוע רפואי יחיד
עד 15,000 ₪ לשנה

6 בשנה (12 ₪+)

4 בשנה (כלול)



מקצועיות, שקיפות

שירותים הקשורים להיריון ופוריות ✕
(לידה, הרבעה, עיקור וסירוס)

טיפול שיניים ✕

הוצאות שאינן רפואיות ✕
(מזון, שבב, אגרת רישוי, חומרי הדברה, טיפולים דיאטטיים וכו')

טיפולים במצב רפואי שקדם להצטרפות ✕

[למידע המלא על תנאים והגבלות <](#)

הסברים בשפה פשוטה למונחים מקצועיים

החל מהיום הראשון להצטרפות ניתן לקבל חיסונים וטיפולים מונעים. יש תקופת אכשרה, זה אומר שב-60 הימים הראשונים לא יכוסו הוצאות רפואיות בשל פגיעה או מחלה. מרפאט מכסה בעיות רפואיות בשל פגיעה או מחלה שנוצרו לראשונה לאחר 60 הימים הראשונים.

ניתן להחליף מרפאה פעם ב 3 חודשים

אפשר לבטל את הכיסוי בכל עת בכפוף [לתנאים <](#)



מה אנחנו לא מכסים?



חשוב לדעת

סיכום עקרונות הפתרון

משיכת תשומת לב לכפתור הפעולה (הרשמה)

חיקוי של דיאלוג טבעי

שפת דיבור יומיומית וקולחת, כולל הסבר למונחים "נבדים"

פנייה פרסונלית

לפי שם החיה, מין החיה, בגוף שני יחיד

**משובים אמפטיים והפתעות לאורך כל הדרך
גורמים לחיוך וחיבור אצל המשתמשים**

פתיחות, שקיפות, אמינות

צפיית השאלות ומתן מענה מראש

חלוקה לשלבים ויעילות בתהליך

מניעת נטישה על ידי אפשרות תשובות מוערכות

לשאלות שקשה לענות עליהן במדויק

מתי בערך רקסי נולד? כמה זמן בערך הוא אצלך? כמה בערך רקסי ישקול בבגרות?

תנועתיות ואנימציה

תודה